

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор ООО «КРОМА»

Григорян Марина Эмильевна

«28» декабря 2018 года



## **ПОЛОЖЕНИЕ об обработке персональных данных пациентов в ООО «КРОМА»**

### **1. Общие положения.**

Настоящее «Положение об обработке и защите персональных данных Пациентов (в дальнейшем «Положение») разработано на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса, федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным Пациентов ООО «Крома» (в дальнейшем «стоматологическая клиника»).

Целью настоящего Положения является защита персональных данных Пациентов от несанкционированного доступа и разглашения. Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных клиентов в автоматизированных информационных системах ООО «КРОМА».

В соответствии с действующим законодательством (федеральный закон от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»), ООО «КРОМА» выполнила комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных наших клиентов.

ООО «КРОМА» применяет в своей работе передовые IT-технологии. Поэтому одна из приоритетных задач в работе ООО «КРОМА» - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а также требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### **2. Цели и задачи обработки персональных данных в ООО «Крома»**

Целью сбора, обработки, хранения, а также других действий с персональными данными клиентов является исполнение обязательств компании перед клиентом по договору с ним.

Обработка персональных данных в стоматологической клинике осуществляется с целью предоставления субъектам персональных данных квалифицированной медицинской помощи и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации. Обработка персональных данных пациентов осуществляется для решения следующих задач:

- Формирование и обработка документов с целью оказания медицинских услуг;
- Бухгалтерский учет и контроль финансово-хозяйственной деятельности стоматологической клиники и исполнения финансовых обязательств по заключенным договорам;
- Ведение амбулаторных карт стоматологических больных (в т.ч. в электронной форме);
- Поддержание контактов с субъектом персональных данных или его законными представителями;
- Иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности стоматологической клиники, такие как — проведение врачебной комиссии, проведение контроля качества и безопасности медицинской деятельности, проведение планового контроля и проверок соответствия оказываемой медицинской помощи утвержденным стандартам и клиническим рекомендациям.

### **3. Принципы обработки персональных данных.**

При обработке персональных данных клиентов ООО «КРОМА» придерживается следующих принципов:

- соблюдение законности получения, обработки, хранения, а так же других действий с персональными данными;
- добросовестности и законности целей и способов обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их актуальности и достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- ограничения обработки персональных данных при достижении конкретных и законных целей, запрета обработки персональных данных, несовместимых с целями сбора персональных данных;
- осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных и способов обработки персональных данных целям обработки;
- строгое выполнение требований по обеспечению безопасности персональных данных и сведений, составляющих врачебную тайну при их обработке и хранении;
- обработка персональных данных исключительно с целью исполнения своих обязательств по договору оказания услуг;
- соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

#### **4. Состав персональных данных**

В состав обрабатываемых в ООО «КРОМА» персональных данных клиентов могут входить:

- фамилия, имя, отчество;
  - пол;
  - дата рождения;
  - паспортные данные (для заполнения договора на оказание платных медицинских услуг);
  - адрес проживания;
  - контактные телефоны;
  - реквизиты полиса ДМС;
  - другая информация, необходимая для правильного проведения и интерпретации медицинских исследований (необходима в некоторых случаях для установки правильных пограничных значений результатов);
  - данные о состоянии здоровья, заболеваниях, результаты выполненных медицинских исследований.
- ООО «КРОМА» не обрабатывает персональные данные, касающиеся состояния здоровья клиента, за исключением случаев, когда их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.
- В ООО «КРОМА» ведется видеонаблюдение в стоматологических кабинетах, холле, коридоре и в зоне ресепшн

#### **5. Сбор (получение) персональных данных**

Персональные данные клиентов ООО «КРОМА» получает только лично от клиента или от его законного представителя. Персональные данные клиента могут быть получены с его слов и не проверяются.

Данная информация собирается исключительно с письменного согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных или его законного представителя. При отказе субъекта персональных данных дать согласие ему объясняются последствия такого отказа.

При этом, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О персональных данных", Статья 10. Специальные категории персональных данных:

1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частями 2 настоящей статьи.

2. Обработка указанных в части 1 настоящей статьи специальных категорий персональных данных допускается в случаях, если:

«обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что

обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну».

## **6. Обработка персональных данных**

Обработка персональных данных клиентов в ООО «КРОМА» происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

К обработке персональных данных в ООО «КРОМА» допускаются только сотрудники прошедшие определенную процедуру допуска, к которой относятся:

- ознакомление сотрудника с локальными нормативными актами ООО «КРОМА» (положения, инструкции и т.д.), строго регламентирующими порядок и процедуру работы с персональными данными клиентов;
- получение сотрудником и использование в работе индивидуальных атрибутов доступа к информационным системам ООО «КРОМА», содержащим в себе персональные данные клиентов. При этом каждому сотруднику выдаются минимально необходимые для исполнения трудовых обязанностей права на доступ в информационные системы.

Сотрудники, имеющие доступ к персональным данным клиентов, получают только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных трудовых функций.

К персональным данным, полученным автоматизированным способом (с помощью видеонаблюдения), имеют доступ Генеральный директор ООО «КРОМА», главный врач и менеджер.

## **7. Хранение персональных данных**

Персональные данные клиентов хранятся в бумажном (договор, медицинская карта стоматологического больного) и электронном виде. В электронном виде персональные данные клиентов хранятся в информационных системах персональных данных ООО «КРОМА», а также в архивных копиях баз данных этих систем.

Материалы видеонаблюдения хранятся в электронном виде в информационных системах персональных данных ООО «КРОМА».

При хранении персональных данных клиентов соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключающие несанкционированный доступ к ним. К ним относятся:

- назначение подразделения или сотрудника ответственного за тот или иной способ хранения персональных данных;
- ограничение физического доступа к местам хранения и носителям;
- учет всех информационных систем и электронных носителей, а так же архивных копий.

## **8. Передача персональных данных третьим лицам**

Передача персональных данных третьим лицам возможна в исключительных случаях только с согласия клиента и только с целью исполнения обязанностей перед клиентом в рамках договора оказания услуг, кроме случаев, когда такая обязанность у компании наступает в результате требований федерального законодательства или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В данном случае ООО «КРОМА» ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом. При этом субъекту персональных данных направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.

Персональные данные клиента (в том числе результаты исследований) могут быть предоставлены родственникам или членам его семьи только с разрешения самого клиента, за исключением случаев, когда передача персональных данных без его согласия допускается действующим законодательством РФ.

## **9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «КРОМА» достигается следующими мерами:

- ознакомлением работников ООО «КРОМА» с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и защите информации;
- назначением должностных лиц ответственных за организацию и проведение работ по защите персональных данных;
- определением списка лиц, допущенных к работе с персональными данными;
- разработкой и утверждением локальных нормативных актов ООО «КРОМА», регламентирующих порядок обработки персональных данных.

- разработкой для администраторов информационных систем рабочих инструкций;
- реализацией технических мер, снижающих вероятность угроз безопасности персональных данных;
- проведением периодических проверок состояния защищенности информационных систем компании;
- непрерывным совершенствованием методов и способов обеспечения безопасности персональных данных.

### **10. Права Субъекта Персональных данных.**

Субъект Персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых стоматологической клиникой и источник их получения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- пациент несет ответственность за предоставление не соответствующих действительности персональных данных.
- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые способы обработки персональных данных; сведения о лицах (за исключением сотрудников ООО «КРОМА»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав.
- Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Отзыв производится путем заявления в свободной форме. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «Крома» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 02.07.2021) "О персональных данных", Статья 10. Специальные категории персональных данных.

### **11. Заключительные положения.**

Стоматологическая клиника обеспечивает неограниченный доступ к Положению об обработке персональных данных пациентов в ООО «КРОМА», в том числе размещает его на своем официальном сайте в сети Интернет.

Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется руководителем ООО «Крома».

Ответственность должностных лиц стоматологической клиники, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами стоматологической клиники.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Администрацию стоматологической клиники.

Настоящее Положение обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «Крома» может получить о пациенте или представителе пациента во время лечения в ООО «Крома».